

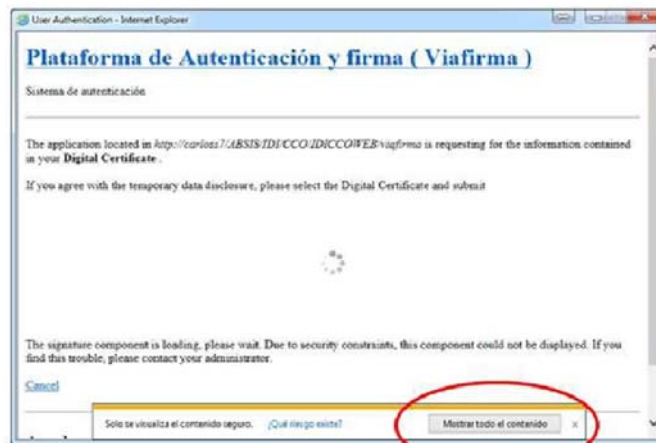
MANUAL DE USO COMPONENTE DE AUTENTICACIÓN Y FIRMA ELECTRÓNICA

Para el correcto funcionamiento del componente utilizado en la Sede Electrónica para los procesos de autenticación y firma electrónica, revise la configuración de su navegador y de Java según las instrucciones indicadas en el “Manual de requisitos técnicos y configuración”

El proceso de autenticación de los usuarios y firma de solicitudes o notificaciones es ligeramente diferente en función de los navegadores. A continuación se detalla los pasos a seguir en cada navegador.

INTERNET EXPLORER

En el momento que sea requerido el proceso de autenticación o firma, aparecerá la ventana de la plataforma de “Viafirma”. En función de la configuración del navegador, puede aparecer un mensaje en la parte inferior de la ventana indicando que parte del contenido no es seguro. En este caso, se deberá marcar la opción [Mostrar todo el contenido].



Con posterioridad, la ventana que aparece mostrará todos los certificados instalados en el ordenador. Se deberá seleccionar el certificado con el que se desea firmar y darle a la opción firmar.



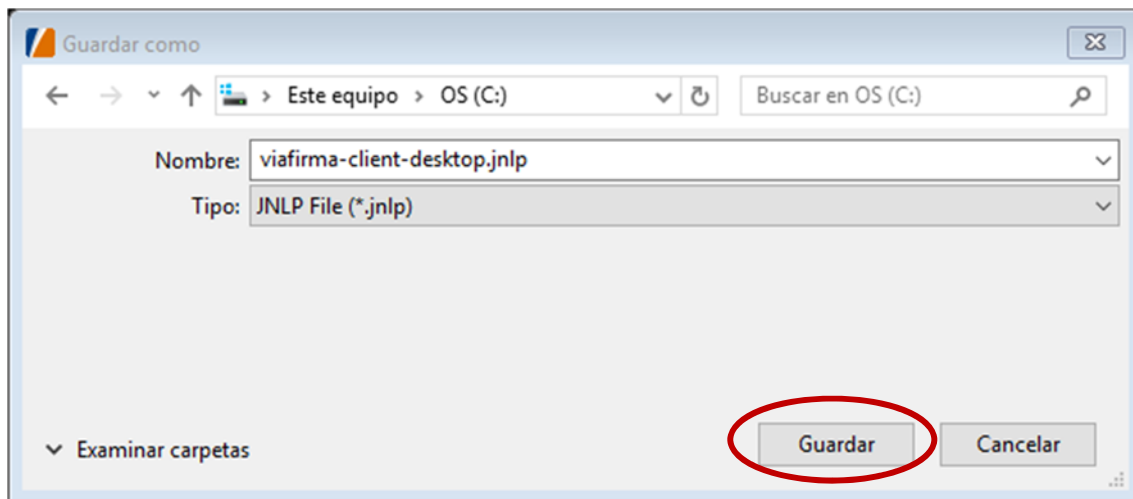
GOOGLE CHROME Y MOZILLA FIREFOX

Debido a las restricciones propias de Google Chrome y Mozilla Firefox con el aplet de Java, es necesario descargar un software para la validación del certificado electrónico.

Tiene la posibilidad de autenticarse con **Viafirma Desktop** o con **Navegador**.



- **Autenticar con navegador** (requiere Java) a través de un cliente JNLP (Java Web Star). Disponible en todos los Sistemas Operativos y navegadores. Necesitará descargar el cliente JNLP y ejecutarlo.



Una vez descargado se deberá ejecutar dicho software.



- **Autenticar con Viafirma Desktop.** Aplicación nativa de Windows disponible en todas las versiones a partir de Windows Vista (inclusive). Para autenticarse con Viafirma Desktop necesitará tener instalada la aplicación en el caso de no tenerla instalada deberá descargarla e instalarla.

Una vez descargado se deberá ejecutar dicho software y se le abrirá un asistente de instalación.



Una vez descargado y ejecutado aparecerá un cuadro de diálogo con el listado de certificados instalados, se deberá seleccionar el certificado a utilizar y darle al botón "Firmar".

Una vez finalizado el proceso de firma, aparecerá un mensaje indicando que se realizado de manera correcta.

